

Terminy i warunki gwarancji dla głowicy drukarki PF-03/PF-04/PF-05

Canon Polska sp. z o.o. gwarantuje, że głowice serii PF-03/PF-04/PF-05 (**głowica**) sprzedawane na terytorium Polski będą należycie działały podczas normalnego korzystania w okresie gwarancji. W przypadku stwierdzenia w okresie obowiązywania gwarancji, że głowica drukarki jest uszkodzona wymiana głowicy, na ten sam model albo kompatybilny nowszy model, zostanie dokonana bezpłatnie przez Canon Polska sp. z o.o. z zastosowaniem niniejszych warunków i terminów.

1. Okres gwarancji.

Gwarancja obowiązuje przez okres jednego roku (12 miesięcy) od zakupu głowicy drukarki - łącznie z produktem Image PROGRAF IPF (**Produkt**) lub oddzielnie - albo dopóki wewnętrzny licznik kropli osiągnie wartość 1E12, cokolwiek nastąpi wcześniej.

1E12 oznacza w przybliżeniu (1E12 oznacza w przybliżeniu 1 trylion kropli) ilość kropli tuszu przelanych przez głowicę na media, ilość kropli tuszu zostanie odczytana przez Canon po zwróceniu uszkodzonej głowicy do Canon wraz z niezbędną dokumentacją określoną w punkcie 2 poniżej.

Okres gwarancji wymienionej głowicy nie powinien wykraczać poza okres gwarancji głowicy uszkodzonej.

2. Roszczenie gwarancyjne.

Roszczenie z tytułu gwarancji może zostać zgłoszone poprzez wysłanie:

- a) głowicy drukarki,
- b) kopii dowodu zakupu(**Produktu** lub **głowicy**) zaopatrzonego w datę,
- c) kompletnego formularza gwarancji,
- d) wymaganych wydruków zgodnie z procedurą Gwarancji na urządzenia LFP i głowice drukujące na adres Canon wskazany w formularzu gwarancji.

Po otrzymaniu głowicy drukarki i całej dokumentacji wskazanej powyżej, Canon oceni czy klientowi przysługuje uprawnienie do bezpłatnej wymiany, i jeśli tak, prześle wymienioną głowicę do klienta.

Wszelkie koszty bezpiecznego transportu głowicy do Canon zostaną pokryte przez klienta, natomiast Canon pokryje koszty związane z transportem wymienionej głowicy do klienta, w przypadku, gdy siedziba klienta znajduje się na terenie Polski.

Uszkodzona głowica staje się własnością Canon i nie podlega zwrotowi.

3. Ograniczenia.

Wymiana z tytułu gwarancji nie dochodzi do skutku w przypadku, gdy uszkodzenie głowicy powstało na skutek:

- nadużycia, zaniedbania, nieumiejętnego obchodzenia się, niewłaściwego czyszczenia, nieautoryzowanej naprawy albo wymiany głowicy albo Produktu, w którym głowica jest zainstalowana, spięcia elektrycznego, wypadku;
- niewłaściwego użycia łącznie z niepowodzeniem podczas instalacji, niezastosowania się do instrukcji użytkownika i zawartych w niej ograniczeń co do warunków środowiskowych odpowiednich dla urządzenia oraz innej dokumentacji

- używanie części (takich jak tusz i media) które nie są zalecane do używania razem z Produktem lub głowicą drukarki.

Ponadto ta gwarancja nie obejmuje głowic drukarki, na których oryginalna identyfikacja, oznakowanie albo numer seryjny zostały usunięte albo zmienione.

6. Inne

Ta gwarancja nie wpływa na ustawowe uprawnienia konsumenta wynikające z właściwego prawa ani na prawa konsumenta podnoszone przeciwko sprzedawcy w związku z umową zakupu. W przypadku braku właściwego obowiązującego prawa ta gwarancja będzie indywidualną i wyłączną ochroną i Canon nie będzie odpowiedzialny za żadne konsekwencje uszkodzeń mających miejsce wbrew postanowieniom gwarancji na głowice drukarki.